

# Marco de IPPF para Intervenciones de salud digital



## Introducción al Marco de IPPF para ISD

La estrategia de IPPF para el período 2023–2028 —con el nombre de «Uniendo esfuerzos»— se lanzó en noviembre de 2022 y establece la necesidad urgente de actuar a gran escala y con influencia en un mundo que está cambiando rápidamente. La estrategia se basa en cuatro pilares: centrar los recursos en llegar a las comunidades marginadas y a jóvenes; ofrecer atención centrada en las necesidades de las personas; desarrollar nuevas alianzas; y nutrir a la Federación. La estrategia armoniza los objetivos de IPPF con los derechos humanos, la justicia social y la igualdad de género, y abre la vía para una transformación más amplia.

El primer pilar —Centrar la atención en las necesidades de las personas— persigue ampliar las opciones anticonceptivas, mejorar el acceso y promover intervenciones de salud digital, poniendo el foco particularmente en la autoatención. El segundo y el tercer pilar —Avanzar en la Agenda sobre sexualidad y Construir solidaridad para lograr el cambio— se centran, respectivamente, en impulsar el progreso hacia los derechos sexuales y reproductivos universales, y en forjar alianzas estratégicas.

### El progreso de IPPF en Intervenciones de salud digital

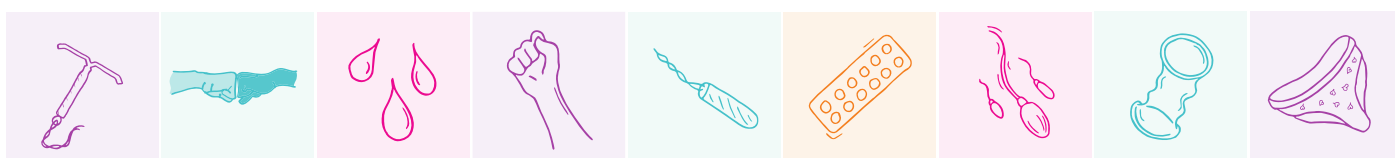
Ante la prevalencia de los entornos digitales en los que vivimos, interactuamos, aprendemos y cuidamos de nuestra salud, IPPF considera que

promover la salud digital y la autoatención es una vía crítica y prioritaria para progresar en esta área.

IPPF ha mapeado las intervenciones de salud digital junto a sus Asociaciones Miembros, principales socios externos y profesionales expertos del sector; ha recopilado datos sobre la atención prestada a través de las intervenciones digitales; y ha publicado una declaración sobre intervenciones de salud digital (ISD) emitida por el Grupo Internacional para el Asesoramiento Médico de IPPF (IMAP).

Estos recursos exponen los más importantes atributos y los principios necesarios para garantizar una atención segura, de calidad, accesible y centrada en las necesidades de las personas, que permitan a la clientela ejercer sus derechos a recibir atención de SSR en el momento que elijan, donde deseen y como deseen. Adicionalmente, y de conformidad con los compromisos de la estrategia, IPPF ha creado su primer marco de ISD para ayudar a las AM a ofrecer y ampliar servicios de ISD.

Con base en el trabajo ya realizado y para ampliarlo, el presente documento expone el Marco global de IPPF para Intervenciones de Salud Digital. Asociaciones Miembros, la Federación, líderes de opinión y organismos normativos trabajaron en colaboración para desarrollar el Marco con el objetivo de hacerlo robusto, pertinente y adecuado, dando prioridad a la acción y la influencia.



# Objetivos del Marco

El objetivo de este Marco es ofrecer un método estructurado a las AM de IPPF para que desarrollen e implementen ISD sostenibles, que promuevan los derechos y la salud sexual y reproductiva (DSSR) de acuerdo a sus contextos y de conformidad con la Estrategia Uniendo esfuerzos de IPPF. Reconociendo que es posible que las ISD no sean completamente nuevas para muchas AM, el Marco persigue lo siguiente:

1. Ofrecer orientación sobre conceptos y principios clave de IPPF que son esenciales para el desarrollo y la implementación de las ISD.
2. Servir de herramienta sencilla para contribuir a la resolución de problemas, la toma de decisiones y la mejora de las operaciones en el área de ISD para promover DSSR.
3. Servir de guía para encontrar nuevas oportunidades de negocio y asociaciones dentro y fuera del sector de DSSR, a fin de crear redes, promover la solidaridad, ampliar el acceso y mejorar la eficiencia.

Dentro del Marco, las intervenciones se clasifican con base en el resultado deseado (el «qué») en vez de en las modalidades de prestación del servicio (el «cómo»), como aplicaciones móviles, *chatbots* o estrategias para prestarlos (p. ej. la gamificación). Se puede hacer referencia a ejemplos de modalidades o estrategias cuando sea pertinente para ayudar a la comprensión y adaptación del marco en el contexto de la AM. Dado los rápidos cambios que se están produciendo en el área, el Marco no pretende describir los métodos o los medios por los que se pueden prestar servicios de tecnología digital (p. ej., *chatbots* con funciones de IA), ni dar detalles de lo que puede ofrecer cada tecnología (p. ej., consultas por videoconferencia o servicios de receta electrónica en plataformas de telemedicina). Al contrario, su finalidad es centrarse en la aplicación de la tecnología para promover resultados en DSSR.

## Información clave empleada para la creación del Marco de IPPF para ISD

A fin de crear este Marco, IPPF realizó un análisis exhaustivo que incluyó revisar una variedad de documentos de la Federación. También se llevaron a cabo entrevistas minuciosas con informantes clave del personal de IPPF, personal de Asociaciones Miembros, y partes externas interesadas, como la Organización Mundial de la Salud (OMS). La información extraída de la revisión documental y las entrevistas sirvió de guía para desarrollar el Marco de IPPF para ISD y se presenta a continuación.



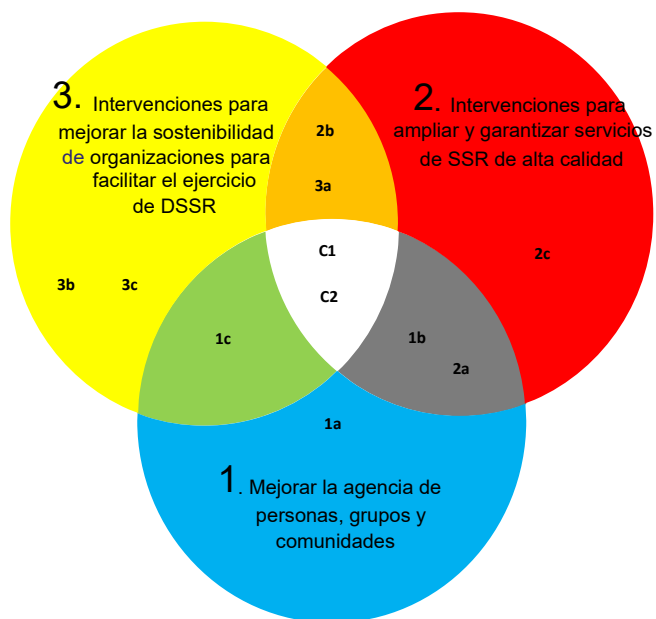
- Recursos complementarios empleados para la creación del Marco:
  - [Derechos Sexuales: Una declaración de IPPF](#)
  - [Uniendo esfuerzos. Estrategia 2028 de la IPPF](#)
  - [Delivering No matter what - IPPF Covid-19 efforts](#)
  - [Declaración del IMAP sobre las ISD de SDSR - IPPF 2022](#)
  - [Directrices clínicas centradas en la persona - IPPF 2022](#)

## Información clave extraída de las consultas externas y el mapeo de IPPF

1	Compromiso inquebrantable con los principios de IPPF	El diseño, la implementación y la gestión de las ISD deben integrar principios rectores básicos: «Ampliar el acceso y garantizar la equidad»; «No dejar a nadie fuera»; y «Garantizar la calidad de la atención».
2	Reconocimiento del efecto catalizador de la pandemia de COVID-19	Acelerar los esfuerzos iniciales emprendidos durante la pandemia de COVID-19 para trabajar en colaboración con AM y socios a fin de establecer hojas de ruta claras para la ampliación, sostenibilidad e integración de las ISD en el ámbito general de la labor de las AM.
3	Desarrollo de aptitudes para la implementación de ISD	Reconocer que muchas AM necesitarán aptitudes y recursos —como tecnología, ciberseguridad, capacitación, infraestructura, generación de ingresos, planificación de negocio y financiación— a fin de diseñar, implementar y gestionar las ISD a escala y con eficacia.
4	Integración con programas actuales de las AM	El Marco de ISD debe integrarse con fluidez en las estrategias programáticas e institucionales generales de la AM y complementar su trabajo actual de acuerdo con sus contextos particulares y los recursos disponibles.
5	Énfasis en modelos de negocio y sostenibilidad	El Marco debería servir de guía a las AM para la creación de modelos de negocio ampliables y sostenibles, que busquen un equilibrio entre generar ingresos para las AM y garantizar el acceso y la equidad, especialmente para grupos desfavorecidos.
6	Enfoque colaborativo y orientado a la acción	IPPF aboga por que las AM busquen y cultiven asociaciones a nivel regional o nacional para reforzar sus aptitudes y usar el Marco como ayuda para la acción y la implementación.
7	Aprendizaje a través de la generación de evidencia	Enfatizar la importancia de recopilar y utilizar datos para evaluar el efecto de las ISD sobre el acceso de clientes a información y servicios de SSR, e integrar lo aprendido en la implementación.
8	Respaldo a la promoción de la autoatención	La autoatención es distinta a las ISD, pero se debería ampliar y respaldar a través del Marco mediante el uso de ISD y tecnología.



# Marco de ISD de IPPF



Leyenda	Área de intervención
<b>1a</b>	Organización digital y acciones de colectivización
<b>1b</b>	Promover la comunicación de información exacta
<b>1c</b>	Mitigar la desinformación y la difusión de información errónea
<b>2a</b>	Implementar la prestación de servicios digitales híbridos e independientes
<b>2b</b>	Ayudar a los proveedores de servicios de salud a ofrecer una variedad más amplia de atención de SSR
<b>2c</b>	Mejorar la atención continua en el área de DSSR
<b>3a</b>	Mejorar la recopilación, la gestión y el uso de datos
<b>3b</b>	Mejorar la efectividad y la eficiencia del personal sanitario
<b>3c</b>	Mejorar la planificación, la sostenibilidad y las operaciones de negocio
Categorías transversales	
<b>C1</b>	Respaldo a las intervenciones digitales de autocuidado en el área de DSSR
<b>C2</b>	Intervenciones para mejorar la calidad de la asistencia

## **Esfera 1: Mejorar la agencia de las personas, los grupos y las comunidades**

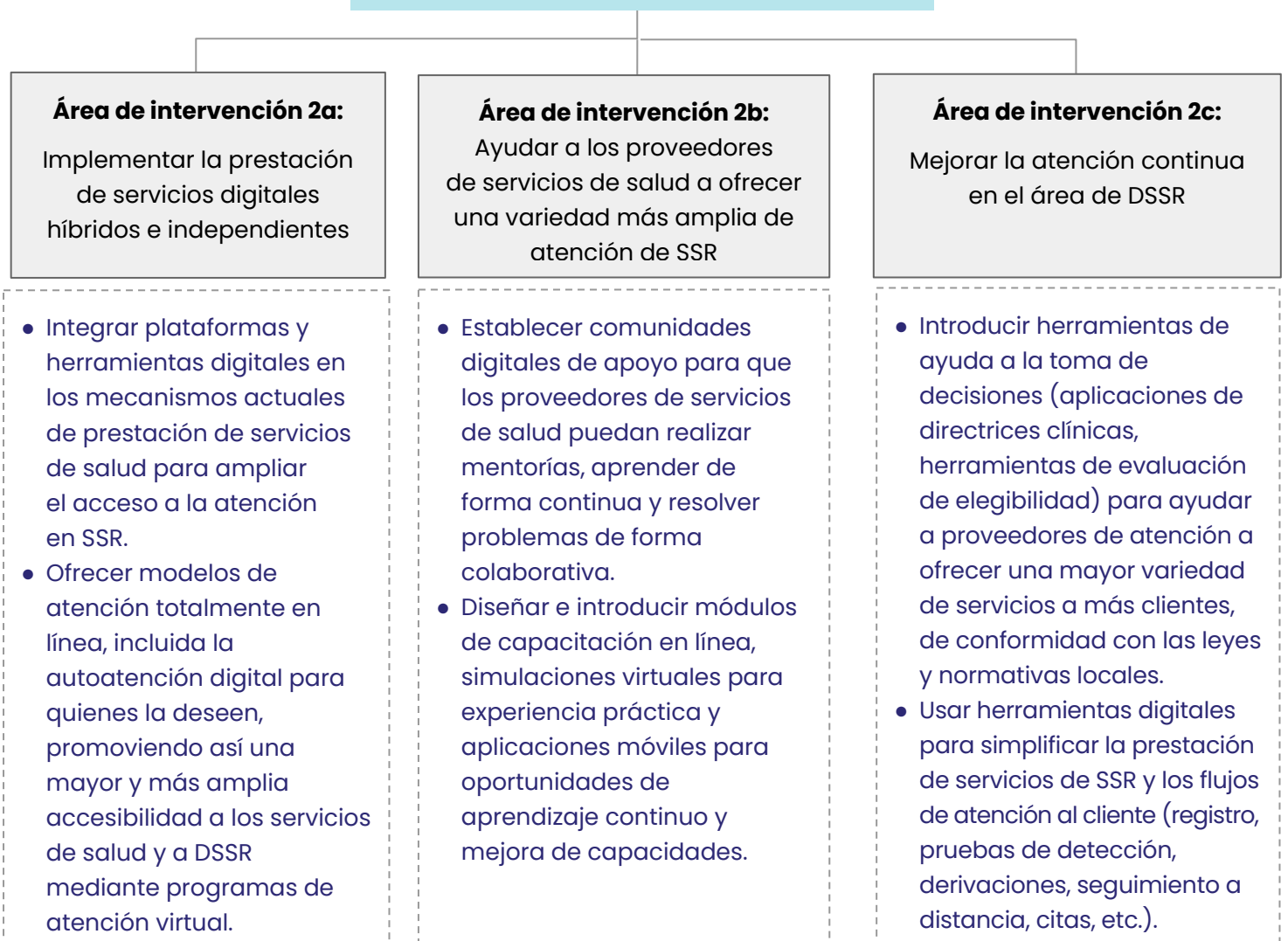
<b>Objetivos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprovechar la tecnología digital para <b>promover los derechos y empoderar a personas</b> y grupos en materia de DSSR.</li><li>2. Facilitar la <b>comunicación unidireccional y bidireccional sobre temas de DSSR</b> con las personas y reunir a comunidades con base en intereses comunes.</li><li>3. <b>Generar demanda</b> para servicios de DSSR e <b>intensificar el activismo</b> a través de espacios digitales, redes y la creación de impulso.</li></ol>
<b>Ejemplos / Tipos de intervenciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sitio web móvil que ofrece información sobre DSSR: <a href="#">Tune Me</a></li><li>• Espacio seguro en Internet para que la juventud interactúe y cree comunidades: <a href="#">Youth Development Labs</a></li></ul>



## Esfera 2: Intervenciones para ampliar y garantizar servicios de SSR de alta calidad

<b>Objetivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usar las ISD para <b>ampliar el acceso a más servicios, para más personas</b>, de acuerdo con los valores y principios de IPPF.</li> <li>2. Adoptar herramientas digitales, de capacitación y plataformas <b>para mejorar la capacidad de los proveedores de servicios de salud</b> a fin de ofrecer una variedad mayor de servicios más avanzados en lugares que resulten cómodos para la clientela.</li> <li>3. Usar herramientas digitales <b>para simplificar los servicios de salud</b> de modo que respondan a las necesidades de clientes o poblaciones, les resulten cómodos y aborden barreras específicas que les afecten.</li> <li>4. <b>Aprovechar las innovaciones digitales para superar las limitaciones actuales del sistema de salud</b> (p. ej., relativas a regulaciones, escasez de personal sanitario, etc.).</li> </ol>
<b>Ejemplos / Tipos de intervenciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas de telemedicina para servicios de DSSR- <a href="#">Consultas en línea para ITS</a></li> <li>• Aplicación móvil para proveedores de servicios de SSR - <a href="#">Directrices clínicas de IPPF centradas en la clientela y dirigidas a proveedores</a></li> </ul>

### Garantizar servicios de SSR de alta calidad



**Esfera 3: Intervenciones para mejorar la sostenibilidad de organizaciones para facilitar el ejercicio de DSSR**

<p><b>Objetivos</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abordar el uso de las ISD desde una perspectiva de negocios para incrementar los ingresos y mantener las operaciones de las AM.</li> <li>2. Implementar mejoras impulsadas por los datos en las operaciones comerciales de las AM para mejorar la flexibilidad, la eficiencia y la sostenibilidad.</li> <li>3. Mejorar la planificación de prestación de servicios y racionalizar las intervenciones programáticas para prestar servicios de DSSR de forma efectiva.</li> <li>4. Garantizar procesos de toma de decisiones impulsados por datos y promover una cultura de eficiencia en la gestión de recursos.</li> </ol>
<p><b>Ejemplos / Tipos de intervenciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de gestión del aprendizaje para la capacitación del personal sanitario. <a href="#">Capacitación en línea para proveedores de servicios de salud en el área del aborto seguro</a></li> <li>• Sistemas de información de gestión logística para la gestión de la cadena de suministro y de productos: <a href="#">Planet361 - Adquisición de productos en línea</a></li> </ul>

**Mejorar la sostenibilidad de organizaciones para facilitar el ejercicio de DSSR**



## Categorías transversales

<b>Mejorar la agencia</b>	<b>Garantizar servicios de SSR de alta calidad</b>	<b>Mejorar la sostenibilidad de organizaciones para facilitar el ejercicio de DSSR</b>
---------------------------	--	--

### C1. Respaldo intervenciones de autoatención digital para DSSR

Promover intervenciones de autoatención en el contexto de DSSR mediante el refuerzo de la autonomía, la agencia y el acceso a herramientas para ese fin. Este objetivo es transversal a las tres esferas de trabajo y siempre debería tenerse en cuenta al diseñar actividades para cada una de ellas. Además, algunas de las oportunidades específicas para promover la autoatención digital podrían incluir las que figuran abajo.

- **El uso de tecnología digital para ofrecer recomendaciones personalizadas:** crear o utilizar algoritmos seguros de socios o sistemas basados en IA para ofrecer recomendaciones personalizadas para prácticas de autoatención con base en preferencias individuales, el historial de salud y los objetivos.
- **Colaborar con proveedores de servicios de salud:** asociarse con proveedores de servicios de salud para integrar herramientas digitales de autoatención en sus prácticas, ofreciendo ayuda y un acceso fluido a personas que busquen orientación o consejos. Ofrecer capacitación y educación a proveedores de servicios de salud sobre los beneficios del uso de herramientas digitales de autoatención, y promover que recomienden a sus pacientes que las incorporen en su régimen de atención sanitaria.
- **Promover comunidades de apoyo entre pares y recursos digitales para el apoyo:** facilitar comunidades o foros virtuales en los que las personas puedan conectar con otras que se enfrentan a los mismos problemas, compartir experiencias y ofrecerse apoyo y aliento en su trayectoria de autoatención. Además, revisar y seleccionar herramientas digitales que ya existan y que estén respaldadas por evidencia (aplicaciones, listas de comprobación en línea, etc.) y recursos que puedan ayudar a las personas en su trayectoria de autoatención.

### C2. Intervenciones para mejorar la calidad de la atención

El objetivo de estas intervenciones es mejorar la calidad de la atención. Para ello, se debe poner el foco en la atención continua, evaluar y satisfacer las necesidades holísticas de las personas, solicitar las opiniones de la clientela de forma oportuna, y mejorar la gobernanza clínica. Con una serie de intervenciones en cada una de las esferas de trabajo se contribuye a mejorar la calidad en distintos niveles (el de clientes, proveedores, instalaciones y el de la organización).

A fin de utilizar las herramientas digitales para mejorar la calidad, es fundamental contar con un marco organizativo específico de Calidad de la atención. Como parte de la introducción de las ISD en las AM, estas pueden señalar las áreas concretas dentro de su marco de Calidad de la atención que se pueden mejorar al usar las herramientas digitales apropiadas. Otras oportunidades para mejorar la Calidad de la atención aparte de las intervenciones específicas de cada esfera incluyen las que se exponen abajo.

**Tableros de control de mejora de la calidad:** implementar tableros de control digitales y herramientas de análisis para hacer un seguimiento de sus indicadores clave de desempeño e indicadores de calidad, así como para establecer qué áreas se pueden mejorar en la prestación de servicios de DSSR. De ese modo, se impulsarían iniciativas de mejora de la calidad con base en los datos y se mejoraría la calidad general de la atención.

**Recopilar, analizar y actuar con base en los comentarios y opiniones de la clientela:** usar herramientas digitales para recopilar los comentarios y opiniones de la clientela, a fin de que sirvan de base para implementar iniciativas de mejora de la calidad dirigidas a detectar problemas y mejorar la calidad general de la atención. Involucrar a la clientela en este proceso comunicándoles los cambios realizados con base en sus comentarios y opiniones.

**Establecer mecanismos de gobernanza clínica:** las herramientas digitales desempeñan un papel significativo en la gobernanza clínica, pues ayudan a las organizaciones de atención sanitaria a garantizar la prestación de servicios seguros, efectivos y de alta calidad. Las herramientas para sistemas de notificación de incidentes, auditorías clínicas y software de gestión de riesgos permiten identificar y mitigar, de forma proactiva, los riesgos a la seguridad de pacientes. Junto con los tableros de control y los mecanismos de retroalimentación de la clientela para mejorar la calidad, pueden desempeñar un papel crucial en mejorar la calidad de la experiencia de la clientela y el desempeño de la organización.